

## AZIONI

### Interventi e attuazione

|                                                     |                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACCOMPAGNAMENTO E ORIENTAMENTO TRANSIZIONE</b>   | Consulenza customizzata rivolta alle posizioni apicali coinvolte nella transizione.                                                                                                            |
| <b>ACCOMPAGNAMENTO INSERIMENTO PERSONALE</b>        | Consulenza a supporto del management del processo di inserimento delle nuove risorse.                                                                                                          |
| <b>ACCOMPAGNAMENTO REINGEGNERIZZAZIONE PROCESSI</b> | Consulenza a supporto del management della reingegnerizzazione dei processi.                                                                                                                   |
| <b>CONSULENZA GESTIONE CRISI</b>                    | Consulenza a supporto del management dei casi critici.                                                                                                                                         |
| <b>CONSULENZA ON JOB</b>                            | Consulenza individuale al personale a supporto delle criticità/esigenze di sviluppo relative alla funzione.                                                                                    |
| <b>CONSULENZA PSICOLOGICA</b>                       | Supporto psicologico individuale a personale in condizioni di criticità psicologiche (stress acuto, reazioni a eventi critici, malessere, disagio).                                            |
| <b>CONSULENZA SVILUPPO CARRIERA</b>                 | Consulenza motivazionale e di progettazione carriera individuale.                                                                                                                              |
| <b>CONSULENZA SVILUPPO IMMAGINE</b>                 | Consulenza a supporto del management per sviluppo immagine aziendale.                                                                                                                          |
| <b>FORMAZIONE ALLA FUNZIONE RISORSE ENTRANTI</b>    | Consulenza customizzata finalizzata a potenziare la capacità di gestione della transizione.                                                                                                    |
| <b>FORMAZIONE COMPETENZE RELAZIONE CLIENTE</b>      | Piano formazione customizzato volto a promuovere la capacità di gestire la relazione il cliente.                                                                                               |
| <b>FORMAZIONE COMPETENZE SERVIZIO</b>               | Piano formazione customizzato volto a promuovere presso il personale la logica e i metodi della prosumership/orientamento al servizio.                                                         |
| <b>JOB CRAFTING</b>                                 | consulenza a supporto della capacità del personale di arricchire qualità e valore dell'attività lavorativa.                                                                                    |
| <b>LABORATORI DI ELABORAZIONE DELLA TRANSIZIONE</b> | Spazi customizzati di elaborazione delle valenze identitarie, emozionali e organizzative associate alla transizione.                                                                           |
| <b>LABORATORI DI RISOLUZIONE CONTROVERSIE</b>       | Spazi negoziali gestiti dalla consulenza per la comprensione dei conflitti e la negoziazione di soluzioni.                                                                                     |
| <b>MEDIAZIONE CONTROVERSIE</b>                      | Consulenza al management impegnato nella gestione e mediazione dei conflitti.                                                                                                                  |
| <b>SELEZIONE PERSONALE</b>                          | Realizzazione di piani di selezione del personale finalizzati al reperimento di risorse funzionali, culturali e relazionali strategiche, coerenti con gli obiettivi di sviluppo organizzativo. |
| <b>SISTEMA INFORMATIVO ORIENTAMENTO AL SERVIZIO</b> | Predisposizione e implementazione di un sistema di monitoraggio della capacità di servizio dell'organizzazione e del suo impatto.                                                              |

Stammibene! S.r.l.

Piazza Santi Apostoli, 49 – Roma IT

<http://www.stammibene.cloud>

e-mail: [info@stammibene.cloud](mailto:info@stammibene.cloud) - PEC: [stammibenesrl@pec.it](mailto:stammibenesrl@pec.it)

C.F. e P. IVA: 17929801003 - REA: RM - 1750789

|                                            |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SISTEMA MONITORAGGIO FIDELIZZAZIONE</b> | Predisposizione e implementazione di un sistema di monitoraggio del livello di loyalty della clientela.                                                 |
| <b>SUPPPORTO MOTIVAZIONALE</b>             | Consulenza individuale al personale finalizzata alla promozione della motivazione lavorativa.                                                           |
| <b>SVILUPPO CAPITALE RELAZIONALE</b>       | Piano customizzato di azioni e dispositivi finalizzati a potenziare la qualità della comunicazione, senso di appartenenza e community organizzativa.    |
| <b>SVILUPPO COMPETENZA ORGANIZZATIVA</b>   | Piano formazione customizzato volto a promuovere la capacità del personale di gestione della performance in funzione dei vincoli e risorse di contesto. |