

FIDELIZZAZIONE CLIENTE

PIANO SERVIZI

AZIONE	BASE	AVANZATO	SUPERIOR	FULL MONTY
ANALISI SODDISFAZIONE CLIENTE	X	X	X	X
ANALISI DOMANDA E PROFILATURA CLIENTI	X	X	X	X
ANALISI CULTURA CLIENTE			X	X
ANALISI EVENTI CRITICI			X	X
CONSULENZA STRATEGICA PER LA FIDELIZZAZIONE	X	X	X	X
PROGETTAZIONE SVILUPPO RISORSE UMANE PER LA FIDELIZZAZIONE			X	X
PROGETTAZIONE REINGEGNERIZZAZIONE PROCESSI				X
PROGETTAZIONE SVILUPPO IMMAGINE BRAND & POSIZIONAMENTO				X
FORMAZIONE COMPETENZE RELAZIONE CLIENTE		X	X	X
ACCOMPAGNAMENTO REINGEGNERIZZAZIONE PROCESSI			X	X
SISTEMA MONITORAGGIO FIDELIZZAZIONE			X	X
SELEZIONE PERSONALE				X
ACCOMPAGNAMENTO INSERIMENTO PERSONALE				X